



Ўзбекистон Республикаси Рақобатни ривожлантириш ва
истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш қўмитаси хузуридаги
жамоатчилик кенгашининг 2025 йилнинг 6 август куни ўтказилган
йиғилишининг 05-сонли
БАЁНИ

Раислик қилди: Ўзбекистон Маркетинг уюшмаси бошқарув раис **Диёр Мирзаахмедов**

Катнашдилар: Жамоатчилик кенгаши аъзолари: Д.Мирзаахмедов, Ш.Шарахметов, Ш.Шарахметов, Д.Мирзаев, Р.Джураев, Ҳ.Раджабов, З.Вахидов, О.Насиров, Г.Бабаджонова, М.Аскарова, Р.Назаров, Ш.Латипов, О.Усмонов.

Таклиф этилди: Рақобатни ривожлантириш ва истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш қўмитаси Стратегик режалаштириш, методология ва трансформация бўлими бошлиғи Н.Сабиров

К У Н Т А Р Т И Б И

Ўзбекистон Республикаси Рақобатни ривожлантириш ва
истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш қўмитасининг 2025 йилнинг
1 ярим йиллигида амалга оширилган ишлар, эришилган натижалар.
2025 йилнинг 2 ярим йиллигида амалга ошириладиган асосий мақсад
ва устувор вазифалар тўғрисида.

Раислик этувчи Диёр Мирзаахмедов сўзга чиқиб, Бугунги ўтказиладиган Жамоатчилик йиғилиши кун тартиби билан таништириб сўзни Стратегик режалаштириш, методология ва трансформация бўлими бошлиғи Н.Сабировга сўз берди.

Н.Сабиров томонидан Рақобат қўмитаси 2025 йилнинг 1 ярим йиллигига амалга оширилган ишлар, эришилган натижалар тўғрисида ҳисобот тингланди.

Жумладан:

I. Норматив-хуқуқий базани такомиллаштириш соҳасида амалга оширилган ишлар

Рақобатни ривожлантириш ва истеъмолчилар хуқуқларини ҳимоя қилиш қўмитаси томонидан 2025 йилнинг 1-ярим йиллигига **9 та** норматив-хуқуқий хужжатлар лойиҳалари ишлаб чиқилган. Шундан, **3 та** Вазирлар Маҳкамаси қарори, **2 та** Идоравий қўшма қарор, **2 та** Идоравий буйруқ, **1 та** Ўзбекистон Республикаси Президенти фармони ва **1 та** Ўзбекистон Республикаси Қонуни лойиҳаси тайёрланган.

II. Қонун хужжатлари ва давлат органлари қарорларининг рақобат мухитига таъсирини баҳолаш

Давлат ва хўжалик бошқаруви органлари ҳамда маҳаллий давлат ҳокимияти органлари томонидан loyiha.adliya.uz (project.gov.uz) портали орқали Қўмитага келиб тушган **439** та норматив-хуқуқий хужжатлар лойиҳалари (*ex-ante*) рақобат мухитига таъсири юзасидан экспертизадан ўтказилди, шундан **219 та (49,9 %)** норматив-хуқуқий хужжатларда амалдаги қонунчилик хужжатлари ва рақобат тўғрисидаги қонунчилик талабларига зид нормалар эканлиги аниқланган.

III. Инсофсиз рақобат амалиётларига, тил бириктиришлар ва картель келишувларга қарши курашиш

1. Инсофсиз рақобатни аниқлаш бўйича.

2025 йилнинг 1-ярим йиллигига Кўмита марказий аппарати ва худудий бошқармалари томонидан Инсофсиз рақобатни аниқлаш бўйича жами **170 та** мурожаат кўриб чиқилган.

Натижада **35 та** мурожаат бўйича иш қўзғатилган, **17 та** мурожаат бўйича иш қўзғатиш рад этилган, **106 та** мурожаат бўйича тушунтириш хатлари

юборилган, **4 та** мурожаат бўйича апелляция тартибидаги шикоят аризаси, **8 та** мурожаат бўйича кўриб чиқиш давом этмоқда.

2. Тил бириктиришлар ва картель келишувлар бўйича.

2025 йилнинг 1-ярим йиллигига Кўмита ва Худудий бошқармалар томонидан тил бириктиришлар ва картель келишувларни аниқлаш бўйича жами **27 та** мурожаат кўриб чиқилган ҳамда ушбу мурожаатлар бўйича 34 та иш кўзғатилган бўлиб, шундан **28 таси бўйича** қонунбузилиши ҳолати эътироф этилган ва тегишли қўрсатма берилган, **6 та** ишни кўриб чиқиш тутатилган, **1 та** мурожаат бўйича иш кўзғатиш рад этилган ҳамда **1 та** мурожаат бўйича кўриб чиқиш давом этмоқда.

IV. Истеъмолчилар хуқуқларини ҳимоя қилиш ва реклама фаолиятини тартибга солиш соҳасида амалга оширилган ишлар

1. Истеъмолчилар мурожаатлари билан ишлаш бўйича:

2025 йил 1-ярим йилликда истеъмолчилардан жами **30 366 та** мурожаатлар келиб тушган.

Мурожаатларнинг **21 162 таси** (70 фоиз) уй-жой коммунал, транспорт хизматлари, **5 215 таси** (17 фоиз) савдо ва умумий овқатланиши, **3 439 таси** (11 фоиз) алоқа, молия ва ижтимоий хизматлар ҳамда **550 таси** (2 фоиз) реклама муносабатлари масалаларига тўғри келади.

Мурожаатларни кўриб чиқиш натижасида **26 133 таси 86 фоизи** (**76 фоизи** қаноатлантирилган, **10 фоизи** хуқуқий тушунтириши берилган) ижобий ҳал этилган бўлиб, **6 фоизига** тушунтириш берилган, **6 фоизи** жараёнда, **2 фоизи** ваколатли органларга юборилган. Натижада истеъмолчиларга **15 760 млн. сўм** миқдорда етказилган зарар қайта ҳисоб-китоб қилинган.

2. Махсулотлар сифатини назорат қилиш бўйича:

Товарлар (ишлар, хизматлар) хавфсизлиги ва уларнинг сифатини назорат қилиш мақсадида, тасдиқланган режа-график асосида мунтазам равишда чакана савдода товарлар **назорат харидини** ва уларни экспертизадан ўтказиш ишлари йўлга қўйилган.

Хусусан, ҳисбот даврида жами **452 номдаги** маҳсулотларнинг **назорат хариди** амалга оширилиб (“*Сифат назорати*” телекўрсатуви билан ҳамкорликда), уларнинг экспертизадан ўтказиш натижаларига кўра, **77 номдаги** маҳсулотлар норматив-техник ҳужжатлар талабларига жавоб бермаслиги аниқланган.

3. Реклама фаолиятини тартибга солиш бўйича:

Рекламаларни жойлаштирилиши ва тарқатилиши бўйича жами **17 053 та** ўрганишлар ўтказилган.

Ўрганиш (мониторинг)лар натижасида 7 841 та ҳолатда турли камчиликлар аниқланиб, уларни тезкор бартараф этиш чоралари кўрилган.

Реклама берувчилар томонидан тақдим этилган реклама эскизларини амалдаги қонун ҳужжатлари талабларига мувофиқлиги юзасидан **3 695 та** экспертиза ва таҳлиллар ўтказилиб, уларнинг **298 таси** бўйича реклама тўғрисидаги қонунчилик талабларига номувофиқлиги ҳақида **хulosалар берилган.**

Жамоатчилик кенгаши аъзоси, Ўзбекистон журналистларни қайта тайёрлаш маркази директори Г.Бабаджанова сўзга чиқиб, Истеъмолчилар ҳукуқларини ҳимоя қилиш соҳасида муаммолар борлигини, онлайн савдоларда маҳсулотларнинг алмаштириб беришда тушунмовчиликлар юзага келаётгани ҳамда уларни тез ва самарали бартараф этиш учун истеъмолчиларни балки тадбиркор ва сотувчиларнинг ҳукуқий маданиятини ошириш зарурлигини таъкидлаб ўтди.

Кун тартибида масала юзасидан Жамоатчилик кенгаши аъзоси, Рақобатни ривожлантириш ва истеъмолчилар ҳукуқларини ҳимоя қилиш қўмитаси раиси жамоатчилик билан алоқалар бўйича маслаҳатчиси **О.Усмонов сўзга чиқиб, Рақобатни ривожлантириш ва истеъмолчилар ҳукуқларини ҳимоя қилиш қўмитасининг 2025 йил давомида товар ёки молия бозори таҳлил қилингани, Давлат ва хўжалик бошқаруви органлари ҳамда маҳаллий давлат ҳокимияти органлари томонидан project.gov.uz портали орқали Қўмитага келиб тушган норматив-ҳукуқий ҳужжатлар лойиҳаларини (ex-ante) рақобат муҳитига таъсирини баҳолаш ҳолатларини, Товар-хом ашё биржаларини лицензиялаш ва харид тизимларни назорат қилиш йўналишида ишлар олиб борилганини, тартибга солинадиган нархлар ва тарифларни таҳлил ва назорат қилиш ҳамда табиий монополия субъектларини тартибга солиш, давлат харидларида рақобатни таъминлаш, инсофсиз рақобат амалиётларига, тил биринчиликлар ва картел келишувларга қарши курашиш, иқтисодий концентрация устидан назорат қилиш, истеъмолчилар ҳукуқларини ҳимоя қилиш ва реклама фаолиятини тартибга**

солиш, юридик соҳада амалга оширилган ишлар, норматив-хуқуқий базани такомиллаштириш, жамоатчилик билан алоқаларни ташкил этиш, халқаро ҳамкорлик ва Рақобат қўмитаси фаолиятини рақамлаштириш соҳаларида амалга оширилган ишлар борасидаги асосий кўрсаткичларга алоҳида тўхталиб ўтди.

Шундан сўнг, Жамоатчилик кенгаши иштирокчилари Кўмита 2025 йил иккинчи ярмида ҳам ўз олдига бир қатор амалга ошириладиган истиқболли режалар қўйганини бу режалар бозорда соғлом рақобат муҳитини таъминлаш ва истеъмолчилар хуқуқларини янада мустаҳкамлашга қаратилган қўйидаги **Қонунчиликни такомиллаштириш** (*Рақобат ва истеъмолчилар хуқуқларини ҳимоя қилиши соҳасидаги қонунлар халқаро стандартларга мувофиқлаштириш ва Янги норматив-хуқуқий ҳужжатларни ишлаб чиқиши орқали бозорда соглом рақобат муҳитини таъминлаш*), **Монополияга қарши курашишни кучайтириш** (*Монополияга қарши назоратни кучайтириш учун бозор мониторинги тизими такомиллаштириш, Монополияга қарши қонунбузарликларни тезкор аниқлаш ва уларга қарши курашии бўйича замонавий усуллар жорий этиши*), **Истеъмолчилар хуқуқларини ҳимоя қилиш** (*Истеъмолчилар хуқуқларини ҳимоя қилиши борасида аҳолининг ҳуқуқий саводхонлигини ошириш учун маҳсус дастурлар ишлаб чиқиши, Истеъмолчилардан келиб тушган мурожсаатларни кўриб чиқиши жараёнлари соддалаштириш ва уларнинг сифатли ҳал этилиши таъминлаш*), **Рақобат муҳитини яхшилаш** (*Тадбиркорлик субъектлари учун тенг шароитлар яратишга қаратилган ислоҳотлар амалга ошириши, Хусусий секторда соглом рақобат муҳитини таъминлаш учун қўшимча молиявий ва ҳуқуқий кафолатлар яратиши*) борасидаги амалга ошириладиган истиқболли стратегик йўналишларда ишлар олиб бориш кераклиги, бу йўналишлар 2025 йил иккинчи ярмида Ўзбекистон

бозорларида рақобатни ривожлантириш, истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш ва тадбиркорлар учун тенг имкониятлар яратишда муҳим аҳамият касб этиши ҳамда мамлакат иқтисодий барқарорлигини ошириш ва аҳоли фаровонлигини таъминлашга хизмат қилиш борасидаги масалалар кўриб чиқилди ва муҳокама этилди.

Юқоридагилардан келиб чиқиб, Жамоатчилик кенгашининг умумий йиғилиши қарор қиласи:

- 1. Кўмитанинг Стратегик режалаштириш, методология ва трансформация бўлими бошлиги Н.Сабировнинг Кўмита томонидан 2025 йилнинг 1 ярим йиллигига амалга оширилган ишлар, эришилган натижалар ва йўл кўйилган камчиликлар тўғрисида ҳисботи маълумот учун қабул қилинсин.**
- 2. Жамоатчилик кенгаши раиси Д.Мирзаахмедов ва О.Усмонов томонидан билдирилган фикр-мулоҳазалар маълумот учун қабул қилинсин.**
- 3. Жамоатчилик кенгаши аъзоси Г.Бабаджанова истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш соҳасидаги муаммолар ҳамда уларнинг самарали йечимлари ҳақида билдирган таклиф ва фикрлари инобатга олинсин.**
- 4. Жамоатчилик кенгаши аъзолари томонидан билдирилган фикр-мулоҳазалар ҳамда таклифлар маълумот учун қабул қилинсин.**

Йиғилиш котиби,
баёнлаштирувчи



С.Гафурджанова