



O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
MONOPOLIYAGA QARSHI KURASHISH QO'MITASI

ANTIMONOPOLY COMMITTEE
OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN

100128, Toshkent sh., Labzak ko'chasi, 3-uy, Tel.: (998 71) 207-47-00, Tel.: (998 71) 241-92-04
e-mail: info@antimon.gov.uz, e-xat: antimon@exat.uz, www.antimon.gov.uz



010477

“04” 01 2023 y. № 07/02-23

Ўзбекистон Республикаси
Президенти Администрацияси

Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрациясининг 2018 йил 21 ноябрдаги 07-2955-сонли топшириғига асосан Ўзбекистон Республикаси Монополияга қарши курашиш қўмитасига 2022 йил январь-декабрь ойларида келиб тушган жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари тўғрисидаги маълумот иловага мувофиқ юборилмоқда.

Илова 14-варақда.

Раиснинг
биринчи ўринбосари

А.Қаюмов

ТАҲЛИЛИЙ МАЪЛУМОТ

Ўзбекистон Республикаси Монополияга қарши курашиш қўмитасига 2022 йил 1 январдан 31 декабрь кунига қадар жами 47098 та ёзма, электрон ва оғзаки мурожаатлар келиб тушган бўлиб, шундан 4960 та ёзма, 18830 та электрон (Виртуал қабулхона, веб-сайт ва электрон почта), 23308 та оғзаки (шахсий қабул, сайёр қабул, масъул ходимлар қабули ва ишонч телефон) мурожаатларни ташкил этди.

Мазкур 47098 та мурожаатлардан 31185 та бевосита қўмимага келиб тушган бўлиб, жумладан 20553 та қаноатлантирилган, 8393 та тегишли тушунтириш берилган, 149 та кўрмасдан қолдирилган, 44 та рад этилган, 1056 та Қўмига ваколатига кирмаганлиги сабабли кўриб чиқиш учун тегишли вазирлик ва идораларга юборилган ва қолган 990 та бугунги кунда ўрганиб чиқилмоқда, ҳамда 15913 та Виртуал қабулхона орқали келиб тушган бўлиб, жумладан 10613 та қаноатлантирилган, 3901 та тегишли тушунтириш берилган, 223 та кўрмасдан қолдирилган, 21 та рад этилган, 864 та тегишли вазирлик ва идораларга юборилган ва қолган 291 та бугунги кунда ўрганиб чиқилмоқда.

Қўмитанинг Марказий аппаратида 2022 йил давомида жами 1970 та ёзма, электрон ва оғзаки мурожаатлар келиб тушган бўлиб, шундан 500 та ёзма, 1104 та электрон (Виртуал қабулхона, веб-сайт ва электрон почта), 366 та оғзаки (шахсий қабул, сайёр қабул, масъул ходимлар қабули ва ишонч телефон) мурожаатларни ташкил этди.

Жумладан, Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлис палаталаридан 21 та, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасидан 46 та, бошқа ташкилотлар орқали тегишлилиги бўйича 108 та, бевосита жисмоний ва юридик шахслардан 330 та, Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси орқали 822 та, Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг Тадбиркорлар мурожаатларини кўриб чиқиш виртуал қабулхонаси орқали 24 та, Бош прокуратуранинг ишонч телефони орқали 1 та, Қўмитанинг www.antimon.gov.uz сайти орқали 47 та, Қўмитанинг info@antimon.gov.uz электрон манзили орқали 214 та, Қўмитанинг қисқа телефон рақами (+998712074800) орқали 102 та ва Қўмига раҳбариятининг шахсий қабуллари ҳамда сайёр қабуллари давомида 255 та мурожаатлари келиб тушди.

Қўмитанинг ҳудудий бошқармалари ва унинг тузилмаларига 2022 йил давомида жами 45128 та ёзма, электрон ва оғзаки мурожаатлар келиб тушган бўлиб, шундан 4460 та ёзма, 17726 та электрон, 22942 та оғзаки (шахсий қабул, сайёр қабул, масъул ходимлар қабули ва ишонч телефон) мурожаатларни ташкил этди.

Қўмига ваколатига кирмайдиган мурожаатлар беш кунлик муддатда бошқа вазирлик ва идораларга тегишлилиги бўйича кўриб чиқиш учун юборилган ва бу ҳақда мурожаатчига маълум қилинган. Қўмига келиб тушган мурожаатлар мазмунан ҳал этилиши белгиланган мурожаатлар бир ой муддат ичида, қўшимча ўрганиш талаб этилмайдиган мурожаатлар ўн беш кун муддатда кўриб чиқилмоқда ва бу ҳақда мурожаатчига ёзма равишда маълум қилинмоқда. Бир ой муддатдан ташқари қўшимча ўрганиш талаб этиладиган мурожаатларга ижрочи томонидан хизмат хати билан Қўмига раисига мурожаат этилиб, бу ҳақда мурожаатчига маълум қилинади. Қўмига томонидан мурожаатчиларга берилаётган жавоб хатларида мурожаатчиларнинг жавобдан норози бўлган тақдирда юқори турувчи органга мурожаат қилиши мумкинлиги тушунтирилади.

Қўмитанинг электрон ва ишонч телефони, қисқа рақами орқали келиб тушаётган мурожаатлар Қонунда белгиланган тартибда кўриб чиқилиб, мурожаатчига ўрнатилган тартибда жавоб хатлари юборилган.

Қўмига келиб тушган мурожаатлар таҳлил қилинганда, жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушаётган мурожаатларнинг асосий қисми “Рақобат тўғрисида”ги қонунчилик (рақобатни чекловчи ҳаракатлар, монополист корхоналар билан боғлиқ), савдо, маиший ва қурилиш хизмати кўрсатиш, алоқа ва транспорт хизмати, коммунал соҳа ва бошқа масалаларига тўғри келмоқда.

Бугунги кунда Қўмига раҳбариятининг ҳудудларда ўтказилаётган сайёр қабуллари давомида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари жойида ҳал этилаётганлиги, мурожаатларнинг кескин камайшига олиб келмоқда. Бундан ташқари, Ўзбекистон Республикаси Президентининг Ягона виртуал қабулхонаси такомиллаштирилиб, барча вазирлик ва идораларнинг виртуал қабулхоналари ушбу Президент виртуал қабулхонасига боғланган.

Ҳар чорак якунида мурожаатлар билан ишлаш натижаларини Қўмитанинг ижтимоий тармоқларидаги расмий саҳифалари “Facebook”, “Telegram”, “Instagram” ҳамда “Биржа” газеталарида эълон қилинади.

Шу билан бирга, Ўзбекистон Республикаси Бош прокуратураси томонидан ҳар чорак якунлари бўйича Монополияга қарши курашиш қўмитасида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқилиши ҳолати юзасидан ўрганишлар ўтказилиб, Қўмига ҳайъати йиғилишларда ҳамда ҳафталик ишчи йиғилишларида мунтазам равишда танқидий муҳокама қилиниб, мурожаатларни ижросида масъулиятсизликка йўл қўйган маъсул раҳбар ва ходимларга нисбатан интизомий жазо чоралари қўлланилиб, тегишли зарур чора-тадбирлар кўриб борилмоқда.

Бу борада амалга оширилаётган ишлар давом эттирилиб, натижаси бўйича белгиланган муддатларда маълумотлар киритиб борилади.

**Мурожаатлар билан ишлаш ва
ижро интизоми бўлимининг
бош мутахассиси**



Б.Хамидходжаева

Ўзбекистон Республикаси Монополияга қарши курашиш кўмитасига 2022 йил январь-декабрь ойларида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Жами вазирлик (идора, ҳокимлик) тизимига келиб тушган мурожаатлар сони (идора ва унинг ҳудудий тузулмалари қўшилган ҳолда)	Шундан			Вазир (вилоят ҳокими, идора раҳбари) Уринбосарлари қабул қилинган шахслар сони	Шундан			Вазирлик (идораларнинг вилоят, туман ҳудудий бўлимлари ва туман ҳокимлари) ҳудудий тузилмалари раҳбарлари томонидан					
	Виртуал қабулхона орқали келган мурожаатлар сони		Бевосита қабул қилинган шахслар сони		Сайёр қабул қилинган шахслар сони		Халқ қабулхоналарида қабул қилинган шахслар сони	Бевосита идорада қабул қилинган шахслар сони	Сайёр қабул қилинган шахслар сони		Халқ қабулхоналарида қабул қилинган шахслар сони		
	Виртуал қабулхона орқали келган мурожаатлар сони	Оғзаки Ёзма Веб-сайт			Электрон почта	Сайёр қабул қилинган шахслар сони			Халқ қабулхоналарида қабул қилинган шахслар сони				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
47098	15913	23308	4960	901	2016	50	258	9	299	0	64	83	0

Ўзбекистон Республикаси Монополияга қарши курашиш кўмитасига 2022 йил январь-декабрь ойларида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Жами (ҳудудий бўлинмалар ҳокимликлар билан бирга)	Бевосита вазирликка келган мурожаатлар бўйича						Виртуал қабулхона орқали келиб тушган мурожаатлар бўйича						
	Қаноатлантирилган	Тушунтирилган	Кўрмасдан қолдирилган	Рад этилган	Тегишлиги бўйича ташкилотга юборилган	Ўрган иш жараёнида	Жами (ҳудудий бўлинмалар ҳокимликлар билан бирга)	Қаноатлантирилган	Тушунтирилган	Кўрмасдан қолдирилган	Рад этилган	Тегишлиги бўйича ташкилотга юборилган	Ўрган иш жараёнида
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
31185	20553	8393	149	44	1056	990	15913	10613	3901	223	21	864	291

3-жадвал
 Ўзбекистон Республикаси Монополияга қарши курашиш қўмитасига 2022 йил январь-декабрь ойлари давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйган ходимларга нисбатан қўлланган жавобгарлик чоралари тўғрисида маълумот

№	Вазирлик (идора, хокимлик) ва унинг худудий бўлиналари номи	Жавобгарликка тортилган маъсул ходимларнинг жами сони	Шундан				Жиний жавобгарлик
			Интизомий жавобгарлик			Маъмурий жавобгарлик	
			Жарима	Хайфсан	Меҳнат шартномасини бекор қилиш		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ЎзР МҚҚҚнинг Андижон вилояти худудий бошқармаси	2	-	2	-	-	-
2	ЎзР МҚҚҚнинг Наманган вилояти худудий бошқармаси	1	1	-	-	-	-
3	ЎзР МҚҚҚнинг Тошкент вилояти худудий бошқармаси	2	2	-	-	-	-
4	ЎзР МҚҚҚнинг Фарғона вилояти худудий бошқармаси	1	-	1	-	-	-

4-жадвал
 Ўзбекистон Республикаси Монополияга қарши курашиш қўмитасига 2022 йил январь-декабрь ойлари давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйган ходимларга нисбатан қўлланганликка тортилган маъсул ходимлар тўғрисида маълумот

№	Жавобгарликка тортилган маъсул ходимнинг Ф.И.Ш.	Лавозими	Хужжат рақами	Санаси	Жавобгарлик тури (3 жадвалга мос келиши шарт)
1	2	3	4	5	6
1	Мўминов Иқболжон Каримжон ўғли	Бўлим бошлиғи	49-ShT	09.09.2022	Хайфсан
2	Турсунов Нодирбек Ғуломович	Бош мутахассис	50-Sht	09.09.2022	Хайфсан

3	Турсунов Бахромжон Тўлкинович	Бўлим бошлиғи	39/sht	23.11.2022 й	Жарима
4	Кодиров Жамол Зойитович	Бўлим бошлиғи в.б.	Буйруқ №32 ш/т	14.04.2022	Жарима
5	Бердиев Илхом Хусанович	Бўлим бошлиғи	Буйруқ №32 ш/т	14.04.2022	Жарима
6	Мирзаахмедова Гулчехра	Бош ҳисобчи	Буйруқ №126-ш/т	30.11.2022	Хайфсан

5-жадвал

Ўзбекистон Республикаси Монополияга қарши курашиш қўмитасига 2022 йил январь-декабрь ойлари давомида идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш тизimini яхшилаш, тизими муаммоларни ҳал этиш бўйича амалга оширилган тадбирлар тўғрисида маълумот

Куй ташкилотларда мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар сони	Аниқланган камчиликлар сони	Камчиликларнинг қисқача тавсифи	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича ўтказилган семинар ва ўқув машғулотлари сони	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича рағбатлангирилган маъсул ходимлар сони	Идора тизимида энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар бўйича утказилган таҳлиллар сони*	Таҳлиллар натижаси бўйича тегишли идораларга юборилган таклифлар сони*	
1	2	3	4	5	6	7	
1	2	1. ЎзР МҚҚҚнинг Андижон вилояти худудий бошқармада ташкил этилган аноним мурожаатлар кути 2021 йилнинг 6 май кунидан буён очилмаганлиги. 2. ЎзР МҚҚҚнинг Андижон вилояти худудий бошқарма томонидан Улғунор ҳамда Шаҳрихон туманларида 2020 йилнинг 20 октябрдан 26 октябрь кунлари жам 50та хонадон эгалари иштирокида тузилган далолатномаларга мувофиқ мурожаатларни ўз ваколатлари доирасида қирим қилинмаган, ўзи	28 (Халқаро истеъмолчилар кунига бағишланган семинарлар олий таълим муассасалари -3; Умумий ўрта таълим мактаблари -7; ташкилотларда – 2; ННТ билан биргаликдаги тадбирлар – 5; сайёр қабуллар-6)		5	5	4 Коммунал ташкилотлар билан ўзаро хаглар алмашуви жараёнини тезлаштириш юзасидан телеграм группалари ташкил этиш.

		вақтида ва тўлиқ кўриб чиқилиши таъминланмаган.			
--	--	---	--	--	--

6-жадвал

Ўзбекистон Республикаси Монополияга қарши курашиш қўмитасига 2022 йил январь-декабрь ойларида энг кўп муурожаатлар келиб тушаётган, тизимли, долзарб муаммоларни ҳал этиш юзасидан кўрилган чоралар тўғрисида маълумот

Муурожаатларда акс эттирилган тизимли, долзарб муаммо ёки масаланинг қисқача мазмуни	Муаммо ёки масаланинг келиб чиқиш сабаблари	Муаммони баргараф этиш бўйича асосли таклифлар	Муаммони ечиш, муурожаатлар сонини камайтириш бўйича кўрилган чоралар
1	2	3	4
Коммунал соҳа: Ассосиз қарздорлик (жарима) ҳисобланиши ва таъминотдаги чекловлар.	Фойдаланишда бўлган ҳисобдонларни стандарт кўригидан ўтказиш бўйича истеъмолчини белгиланган муддатда ёзма огоҳлантирмаслик, жавобгарликнинг ҳуқуқий асослари белгиланмаганлиги ва бошқалар.	Фуқаролик кодекси амалдаги тартибларга тегишли ўзгартiriшлар киритиш.	Қайта ҳисоб-китоб қилинишида ва таъминотни тиклашда амалий ёрдам берилган.
Коммунал соҳа муаммолари.	Аҳолининг электр энергия, табиий газ, ичимлик суви истеъмоли бўлган келишмовчиликлар, олис туманларда электр энергия таъминотидаги узилишлар, табиий газ, ичимлик суви ханузгача етказиб берилмаётганлиги.	Барча хонадонларда янги электр энергия, ичимлик суви, табиий газ ҳисоблаш ускуналарини ўрнатиш, тўловларни бир вақтда тизимли равишда амалга ошириш, олис қишлоқларда артизан қудуқлари казиш, электр энергияси учун замонавий трансформаторлар ўрнатиш, табиий газ олиб бориш учун хомий ташкилотлар топиш, “Обод қишлоқ” дастурларига киритиш ва амалга ошириш.	Қўмита ва маҳаллий ҳокимият раҳбарлигида ўтказилаётган сайёр қабулларда мутасадди ташкилот ва идораларга тегишли кўрсатма ва топириқлар берилмоқда.
Коммунал соҳада, электр ҳисоблаш ускуналарини ўрнатиш тизимидаги муаммолар, ширкат хизматларидан қониқмаслик.	Электр тармоқлари корхоналарининг ходимлари аҳоли билан камроқ мулоқотда бўлаётганлиги.	Электр тармоқлари корхоналарининг ходимлари аҳоли билан кўпроқ мулоқотда бўлишса, уларнинг камчиликларини ўрганса муаммолар озгина бўлсада камаярди.	

<p>Коммунал ва савдо маиший хизмат кўрсатиш сохадан мурожаатлар келиб тушган.</p>	<p>Хизмат кўрсатувчи корхоналар томонидан сифатсиз хизмат кўрсатилаётгани ва асоссиз тўловларни истеъмолчиларга қўйилиши юзасидан.</p>	<p>Коммунал корхоналар ва соҳага тегишли ташкилотлар билан биргаликда ОАВда чиқишлар қилиб аҳолига тушунтириш ишлари олиб борилмоқда ва коммунал корхоналар томонидан истеъмолчиликка асоссиз қўйилган суммаларни бошқарма аралашуви билан қонуний истеъмолчи фойдасига хал қилиб берилмоқда.</p>	<p>Муаммоларни ечими юзасидан ОАВ томонидан чиқишлар қилиниб хизмат кўрсатувчи ташкилотлар билан биргаликда семинар ва учрашувлар ўтказилмоқда.</p>
<p>Коммунал соҳа.</p>	<p>Коммунал хизмат кўрсатувчи хўжалик юритувчи субъектлар ва фуқаролар ўртасида тўлов интизомини ҳали мукаммал даражада ишламаётганлиги ҳамда коммунал хизмат кўрсатувчи хўжалик юритувчи субъектлар томонидан ўзига юклагилган вазифаларни ўз вақтида амалга оширмаслиги.</p>	<p>Ушбу муаммоларни бартараф этиш, истеъмол маъданиятини ошириш бўйича коммунал хизмат кўрсатувчи хўжалик юритувчи субъектлар ҳамда фуқаролар орасида семинар (егилишлар) ни ташкил этиш ва тушунтиришлар бериш.</p>	<p>Мазкур муаммоларни бартараф этиш мақсадида, худудий бошқарма "Тадбиркорлик ва истеъмолчилик маданиятини такомиллаштириш, аҳолининг истеъмолчилик билимини ошириш" музусида истеъмолчилар, коммунал соҳа вакиллари ҳамда мутасадди ташкилотлар билан ҳамкорликда семинарлар ўтказилди. Тошкент шаҳар халқ таълими бошқармаси, "Ўзстандарт" агентлиги худудий булинмаси ходимлари, Тошкентшаҳар Санитария-эпидемиология давлат назорат инспекцияси ходимлари, Тошкент шаҳар соғлиқни сақлаш бошқармаси ходимлари билан биргаликда 84, 34,41 ва 102 мактабларида "Бола саломатлиги-туғри овқатланишга боғлиқ" ва "Соғлом танда-соғлом ақл"</p>

<p>Табий газ нархни ҳисоблашда асоссиз қарздорлик юклатилганлигидан норози.</p>	<p>Газ участкаси ходимларини ўз вазифаларини лозим даражада бажармаслиги ҳамда аҳоли ва тадбиркорлик субъектларининг ҳуқуқий саводхонлик даражасини камлиги.</p>	<p>Газ участкаси ходимлари ўртасида тегишли тушунтириш ишларини доимий равишда ўтказиш ва Республика миқёсида кўпроқ ўқув семинарларини ташкил қилиш, шунингдек аҳоли ва тадбиркорлик субъектларининг ҳуқуқий саводхонлигини ошириш юзасидан ОАВда мулоқотлар ўтказиш.</p>	<p>мавузуларида семинар учрашувлар утказилди. Телевидения ва газеталарда доимий равишда чиқишлар ўтказилмоқда ва шунинг натижаси фуқаролар мурожаатлари ўтган йилларга нисбатан камайди.</p>
<p><u>Ширкат хизматлари юзасидан:</u></p>	<p>Ўзбекистон Республикаси "Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкати тўғрисида"ги Қонунига мувофиқ ширкат раҳбарияти ва ходимларига юклатилган вазифаларни ҳамда хусусий уй-жой мулкдорлари ушбу қонунда кўрсатилган ўз ҳуқуқларини тўлиқ тушунамаслиги оқибатида келиб чиқадиган муаммолар.</p>	<p>Мазкур муаммоларни бартараф этиш юзасидан хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари ҳамда фуқароларни жалб этган ҳолда егилишлар (семинар)ни ташкил этиш.</p>	<p>Худудий бошқарма томонидан хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари раҳбарлари ҳамда фуқароларни жалб этган ҳолда семинар ташкил этилди.</p>
<p>Хусусий корхонага нисбатан асоссиз электр энергия учун қарздорлик ҳисобланган.</p>	<p>Электр энергия учун асоссиз қарздорлик ҳисобланганлиги.</p>	<p>Қонун бузилиш ҳолатларини бартараф этиш ва қайта тақрорламаслик ҳамда бу каби камчиликлар тўғрисида кўрсатмалар берилди.</p>	<p>Ўзбекистон Республикаси "Табий монополиялар тўғрисида"ги қонуннинг 16-моддаси учинчи хатбошида назарда тутилган қонунбузарлик ҳолатлари юзасидан "Сурхондарё электр тармоқлари корхонаси" АЖга нисбатан иш кўзгатилди.</p>
<p><u>Савдо соҳаси:</u> Пандемия шароитида савдо нуқталарида озик-овқат ва кишлоқ хужалиги маҳсулотлари нархларининг ошиб кетиши ёки танқислиги тўғрисида.</p>	<p>Пандемия шароитида Озик-овқат ва кишлоқ хужалиги маҳсулотлари нархларининг бозор тамойиллари асосида эркин шакллантирилаётганлиги, тадбиркорлар ўз маҳсулотларини ва хизматлари учун нархларни ҳақиқий харажатлардан келиб чиқиб белгилаши.</p>	<p>Озик-овқат ва кишлоқ хужалиги маҳсулотлари етиштириш ҳажминини кенгайтиришга омил бўладиган шарт-шароитлар яратилиши, хусусан гўшт маҳсулоти нархининг пасайишига ёрдам кўрсатадиган ем-хашак базасини таъминлаш, чорва моллари сонини кўпайтириш</p>	<p>Худудий бошқарма томонидан келиб тушган мазкур йўналишдаги мурожаатлар ўрганилиши жараёнидаги муаммолар ўрганилиб бартараф этилмоқда.</p>

<p>Машиный электр техника носоз холга келиб қолиши ва кафолат муддатда таъмирлаб берилмаслиги, нархларнинг асоссиз ошириб юборилиши ҳолатлари.</p>	<p>Товарларни сотиш вақтида берилган кафолат хужжатларнинг истеъмолчи томонидан йўқотиб қўйилиши, хужжатларнинг носоз холга келиб қолиши ва бошқалар.</p>	<p>Сотувчи узок муддат ишлатиладиган махсулотни сотган вақтда онлайн тарзда “сервис маркази” ва “ишлаб чиқарувчи” (ёки унинг вакили)ни сотилган махсулот тўғрисида тегишли маълумотлар тўғрисида хабардор қилиши мақсадга мувофиқ бўлади.</p>	<p>Мурожаат муаллифларига тегишли тушунтиришлар берилган.</p>
<p>Фуқаролардан асосан бозорлар ҳамда савдо нуқталарида озик-овқат ва қишлоқ хужалиги махсулотлари нархларнинг ошиб кетиши тўғрисида.</p>	<p>Озик-овқат ва қишлоқ хўжалиги махсулотлари нархларнинг бозор тамойиллари асосида эркин шакллантирилаётганлиги, тадбиркорлар ўз махсулотларини ва хизматлари учун нархларни ҳақиқий харажарлардан келиб чиқиб белгилаши.</p>	<p>Озик-овқат ва қишлоқ хўжалиги махсулотлари етиштириш ҳажмини кенгайтиришга омил бўладиган шарт-шароитлар яратилиши, хусусан гўлг махсулоти нархнинг пасайишига ёрдам кўрсатадиган ем-хашак базасини таъминлаш, чорва моллари сонини кўпайтириш.</p>	<p>Худудий бошқарма томонидан келиб тушган мазкур йўналишдаги мурожаатлар ўрганилиши жараёнидаги муаммолар ўрганилиб баргараф этилмоқда.</p>
<p>Бозорларда нарх-наволарнинг асоссиз ошиб кетиши бўйича.</p>	<p>Нарх-наволарнинг асоссиз ошиб кетишининг асосий сабаблари айрим истеъмол товарларининг мавсумий етиштирилиши ҳамда инфляция жараёни.</p>	<p>Қиш-баҳор мавсуми учун асосий истеъмол товарлари, жумладан қишлоқ хўжалиги махсулотлари захирасини (закладқасини) кўпайтириш, заҳира қилинган махсулотларнинг қиш-баҳор мавсумигача сақланишини тизимли назорат қилиш.</p>	<p>Нархларни суъний оширган тадбиркорлар ўртасида тушунтиришлар олиб борилди. қонунбузарликка йўл қўйган тадбиркорларга нисбатан тегишли чоралар кўрилди.</p>
<p>Нарх наво қимматлигидан ва коммунал соҳадаги муаммолар ҳамда бошқа масалалар.</p>	<p>Шаҳар ва туман ҳокимликларида фуқароларга мурожаатлари бўйича тегишли тушунтириш ишларни тўғри йўлга қўйилмаётганлиги аниқ йўналиш берилмаётганлиги натижасида.</p>	<p>Шаҳар ва туманларда бошқарма бошлиғи ва унинг ўринбосарларининг фуқароларни қабул қилиш юзасидан сайёр қабулларини кўпайтириш.</p>	<p>Бошқармага келиб тушган хар бир мурожаат белгиланган тартибда ва муддатда жойига чиққан ҳолда фуқаро иштирокида кўриб чиқилиб, масалага қараб муаммолар қонунчилигида кўрсатиб ўтилган тартибда тушунтиришлар берилмоқда. Бундан ташқари, мурожаатлар сонини камайтириш ва аҳолига қулайлик яратиш, яъни тушунчалар ҳосил бўлиши юзасидан бошқарма ваколатига доир масалалар бўйича телевиденияда, радиода, бошқарма веб-сайтларида доимий равишда эълонлар ва рекламалар бериб борилмоқда. Бундан ташқари,</p>

<p>Савдо, маиший ва курилиш хизмати.</p>	<p>Ўзбекистон Республикаси "Истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳтмоя қилиш тўғрисида"ги Қонунга мувофиқ, савдо шахобчалари ҳамда дорихоналарда ишлаб чиқарувчи ва сотувчи тўғрисидаги маълумотлар етарли даражада жойлаштирилмаганлиги</p>	<p>Савдо шахобчалари, умумий овқагланиш, дорихона фаолияти билан шугулланувчи ташкилотларни ушбу Қонун талаблари билан яқиндан таништириш.</p>	<p>худудларда белгиланган график асосида бошқарма бошлиғи ва унинг ўринбосарларининг фуқароларни қабул қилиш юзасидан сайёр қабуллар ўтказиб келинмоқда.</p>
<p>Дорихоналарда дори воситаларнинг нархи ва сифати тўғрисида</p>	<p>Айрим дорихона вакиллари нархларни шакллантириш жараёнида қонунийлигини таъминламаган</p>	<p>Дорихоналарда доимий равишда мониторинг ишларини олиб бориш</p>	<p>Худудий бошқарма томонидан махсус сўровнома канал ташкил этилган бўлиб, ҳозирги кунда фуқаро ва тадбиркорлар ўртасида мунтазам равишда сўровномалар ўтказилиб келинмоқда, шунингдек савдо шахобчалари, умумий овқагланиш, дорихона фаолияти билан шугулланувчи тадбиркорлик субъектларига тегишли хабарномалар тарқатилмоқда. 2020 йил 10 ва 13 июнь кунлари "Фарход дехкон бозори" АЖ, "Дори Дармон" АЖ Марказий дорихонаси ва "Ипотека банк" АЖ Шайхонтохур филиалларида оммавий ахборот воситалари вакиллари билан ахборот воситалари вакиллари билан хамкорликда пресс-турлар утказилган. Ушбу тадбирлар ваколатли давлат органлари вакиллари, яъни, "Тошкент шаҳар Давлат Солик бошқармаси", "Тошкент шаҳар уй-жой коммунал хизмат курсатиш бош бошқармаси", "Фармацевтика тармоғини ривожлантириш агентлиги" ва "Марказий банк Тошкент шаҳар бошқармаси" ходимлари жалб этилиб, мазкур тадбирларни кенг омма эътиборига етказиш мақсадида, "Тошкент" ва "МУ5" телеканалларининг информацион дастурларида эфирга узатилди.</p>
<p>Дорихоналарда дори воситаларнинг нархи ва сифати тўғрисида</p>	<p>Айрим дорихона вакиллари нархларни шакллантириш жараёнида қонунийлигини таъминламаган</p>	<p>Дорихоналарда доимий равишда мониторинг ишларини олиб бориш</p>	<p>Худудий бошқармага келиб тушган мазкур йўналишдаги муурожаатлар ўрганилиши жараёнидаги муаммолар бартараф этилиб, тегишлилигича иш</p>

<u>Рақобат соҳаси:</u> Товар белгиларидан ноқонуний фойдаланиш ҳолатлари.		Маҳаллий ишлаб чиқарувчилар томонидан импорт товарлар белгиларидан ноқонуний фойдаланилган ҳолда товарлар ишлаб чиқарилиши .	Маҳаллий ишлаб чиқарувчиларни кўллаб қувватлаш мақсадида “Товар белгилари” эгалари билан ҳамкорликни йўлга қўйиш бўйича амалий чоралар кўриш.	қўзғатилмоқда.
“Рақобат тўғрисида”ги қонунчилик (рақобатни чекловчи ҳаракатлар, монополист корхоналар билан боғлиқ) масалалари.		Хўжалик юритувчи субъектлар томонидан ноҳалол рақобатга йўл қўйишлик ҳолатлари.	Монополист ташкилотлар томонидан ишлаб чиариш ҳамда кўрсатилаётган хизматларнинг хусусий секторларга босқичма-босқич бориш натижасида эркин рақобат юзага келади.	Монополист корхоналарни камайтириб, эркин ва ҳалол рақобатни йўлга қўйиш.
Танлов жараёнларидаги ғайриқонуний хатти-ҳаракатлар тўғрисида		Танлов савдоларини баҳолаш жараёнларидаги техник хатолар	Баҳолаш жараёнлари тўлиқ назоратга олиниб, ҳар бир танлов иштирокларининг тақлифлари билан индвидуал иш олиб бориш.	Баҳолаш жараёнларида баҳолашга сууткашлик билан қаралгани учун тегишли ташкилотларга кўрсатма берилди

Ўзбекистон Республикаси Монополияга қарши курашиш қўмитасига 2022 йил январь-декабрь ойларида мурожаатлар кўриб чиқишлиши натижаларини ОАВда ёриштириш ва жамоатчилик билан ишлаш бўйича амалга оширилган тўғрисида маълумот

Мурожаатлар ни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВ да чиқишлар сони	Жумладан				Кўп мурожаат келиб тушаётган муаммоли масалалар бўйича амалга оширилган ишлар юзасидан <u>ОАВ</u> да <u>чиқишлар</u> сони*	Мурожаатларни и кўриб чиқишдаги қамчиликларни <u>баргараф этиш</u> , айбдор шахсларга кўрилган чоралар тўғрисида <u>ОАВ</u> да чиқишлар сони	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати борасида <u>жамоатчилик фикрини ўрганиш</u> бўйича тадбирлар сони*	Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан <u>жамоатчилик вакиллари</u> (депутатлар, аҳоли, жамоат ва нодавлат ташкилотлари, <u>ОАВ</u>) олдида берилган <u>ҳисоботлар сони*</u>	Идора расмий веб-сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари бўйича жойлаштирилган <u>ҳисоботлар сони</u>
	Телевидение ва радиода чиқишлар сони	Босма ОАВ (газета, журналлар) да чиқишлар сони	Электрон ОАВда чиқишлар сони	Идора веб-сайтида чиқишлар сони					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3709	879	276	1667	887	457	149	215	117	294

Ўзбекистон Республикаси Монополияга қарши курашиш қўмитасида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш бўйича маъсул ходимлар ҳақида

МАЪЛУМОТ

№	Вазирлик (идора, хокимлик) тизими бўйича мурожаатлар билан ишлашни ташкил этиш бўйича маъсул раҳбар ўринбосарининг Ф.И.Ш.	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш бўйича бўлинма раҳбарининг Ф.И.Ш.	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)
1.	Уматов Б.Х.	ЎзР МҚҚҚнинг раис ўринбосари	(71) 241-73-83	Карабаев К.Б.	Мурожаатлар билан ишлаш ва ижро интизоми бўлим бошлиғи	(71)241-58-64, (90)370-82-01
2.	Исмаилов Б.М.	Қорақалпоғистон Республикаси МҚҚҚнинг раис ўринбосари-бўлим бошлиғи	(361)222-30-44, (90)577-43-33	Бекниязова Н.О.	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича бош мутахассис	(361)222-30-11 (99)957-77-17 (90)658-51-51
3.	Жўраев У.Ш	ЎзР МҚҚҚнинг Андижон вилояти худудий бошқарма бошлиғи	(374)225-14-69	Джураева Д.А.	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича бош мутахассис	(374)225-14-69 (91)614-19-00
4.	-	ЎзР МҚҚҚнинг Бухоро вилояти худудий бошқарма бошлиғи	-	Ишмагов Ю.	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича бош мутахассис	(365)221-59-36 (93)459-00-77
5.	Кулматов О.О.	ЎзР МҚҚҚнинг Жиззах вилояти худудий бошқарма бошлиғи ўринбосари	(93) 821-66-77	Убайдуллаев В.С.	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича бош мутахассис	(372)226-11-09 (93) 303-96-46
6.	Орипов А.М.	ЎзР МҚҚҚнинг Қашқадарё вилояти худудий бошқарма бошлиғи ўринбосари	(375)224-06-34 (90)722-10-11	Толпова Ш.Я.	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича бош мутахассис	(375)225-11-17 (91)562-89-73

7.	Элмуродов М.Х.	ЎзР МҚҚҚнинг Навоий вилояти худудий бошқарма бошлиғи ўринбосари	(379)225-24-62 (93)315-41-93	Ахмедова Х.А.	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича бош мутахассис	(379)225-55-44 (97)379-74-54
8	Абдуллаев А.М.	ЎзР МҚҚҚнинг Наманган вилояти худудий бошқарма бошлиғи ўринбосари	(93)678-15-11	Ахмадалиев Ф.Ф.	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича бош мутахассис	(93)400-98-19 (99)690-98-19
9.	Ражабов А.С.	ЎзР МҚҚҚнинг Самарқанд вилояти худудий бошқарма бошлиғи	(366)233-31-33 (98)200-71-73	Қаҳромонов И.А.	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича бош мутахассис	(366)233-31-33 (94)474-72-74
10.	Саматов Ф.М.	ЎзР МҚҚҚнинг Сурхондарё вилояти худудий бошқарма бошлиғи ўринбосари	(91)583-19-12	Азизова Г.С.	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича бош мутахассис	(91)578-13-25
11.	Юлдашев Қ.М.	ЎзР МҚҚҚнинг Сирдарё вилояти худудий бошқарма бошлиғи ўринбосари-бўлим бошлиғи	(99)470-60-83	Нарзуллаев И.	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича мутахассис	(91)545-11-60
12.	Марозиқов А.	ЎзР МҚҚҚнинг Фарғона вилояти худудий бошқарма бошлиғи ўринбосари	(373)244-60-44 (91)693-26-00	Одилова Д.	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича бош мутахассис	(373)244-66-26 (90)277-26-26
13.	Абдукаримов Д.А.	ЎзР МҚҚҚнинг Хоразм вилояти худудий бошқарма бошлиғи ўринбосари	(91)987-70-30	Палваницызова Ю.К.	Мурожаатлар билан ишлаш бош мутахассис	(362)222-30-11 (97)360-61-00
14.	Бозоров Э.О.	ЎзР МҚҚҚнинг Тошкент вилояти худудий бошқарма бошлиғи ўринбосари	(90)941-91-98	Косимова Ф.А.	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича бош мутахассис	(71)233-03-12 (99)476-80-66
15.	Туробов Ж. Х.	ЎзР МҚҚҚнинг Тошкент шаҳар худудий бошқарма бошлиғи	(71)233-41-46 (90)906-15-00	Ахмедова Д.М.	Бош мутахассис	(93) 541-11-85
16.	Қурбонов А.	Ўзбекистон Республикаси	(71)207-46-00 (302)	Умматов А.М.	Истеъмомчиларни нг мурожаатлари	(71)207-46-00 (335), (90)145-45-50

		Монополияга қарши курашиш қўмитаси хузуридаги Истеъмолчилар хуқуқларини ҳимоя қилиш агентлиги директори ўринбосари		билан ишлаш бўлими бошлиғи	
--	--	---	--	-------------------------------	--

**Мурожаатлар билан ишлаш
ва ижро интизоми бўлимининг
бош мутахассиси**



Б.Ҳамидходжаева